

MUTUALIALIA

mag

VOTRE MUT'

VOS AVANTAGES COMPLÉMENTAIRES

*Votre mutualité toujours
à vos côtés en 2018*

Antibiotic Guardian

*Trop d'antibiotiques :
attention danger !*

E-Attest

*La fin de l'attestation
de soins papier*



Cycle de conférences
ouvertes à tous

HELMO Campus de l'Ourthe
Quai du Condroz, 28 - 4031 Angleur



APPRIVOISER NOS DEUILS

Jean-Michel LONGNEAUX,
philosophe

6 leçons philosophiques sur le deuil

LES MERCREDIS À 20h

24 janvier 2018 • 21 février 2018
21 mars 2018 • 18 avril 2018
30 mai 2018 • 20 juin 2018

TARIFS

ENTRÉE
1 CONFÉRENCE
10€

ABONNEMENT
6 CONFÉRENCES
50€

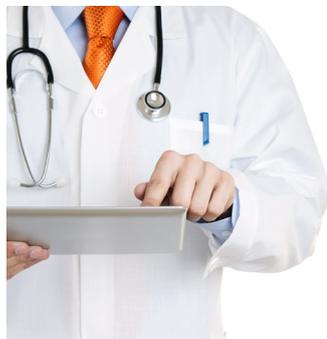
Avec le soutien de



ORGANISATION ET RÉSERVATIONS

Accréditation pour les médecins demandée

Sommaire



VOTRE MUT'

- 04 Vos avantages complémentaires
- 08 Le paiement de vos indemnités en 2018
- 08 Profitez de nos nouveaux services en psychologie
- 09 Initiations gratuites à l'informatique
- 10 Profitez des services de notre pédicure

DOSSIER

- 11 E-Attest
La fin de l'attestation de soins papier

ACTUALITÉ

- 14 Antibiotic Guardian
Trop d'antibiotiques : attention danger

TOUS EN VADROUILLE

- 16 Les voyages seniors 2018

N° VERT

- 18 Ecoute Violences Conjugales

MutualiaMag

Magazine trimestriel

COMITÉ DE RÉDACTION

C. DAUBY
M. HERBER

RÉALISATION ET MISE EN PAGE

M. HERBER

IMPRESSION

Imprimerie IPEX

SITE WEB

www.mutualia.be



VOTRE MUT'

Vos avantages complémentaires

Votre cotisation
10,90 €

L'assurance obligatoire ne rembourse pas tous vos frais de santé, c'est pourquoi, chez Mutualia, nous avons créé une assurance complémentaire qui vous permet de bénéficier de divers remboursements et services adaptés à tous...



Votre **mutualité** toujours
à vos côtés **en 2018 !**

OPTIQUE

Un remboursement de 100 € tous les 4 ans sur les montures de lunettes, verres et lentilles de contact. (50 € tous les 2 ans pour les moins de 18 ans).

Un remboursement de 25 € par monture de lunettes tous les 4 ans. La première intervention sur une monture de lunettes est portée à 75 € pour les moins de 18 ans.

Une intervention de 125 € par oeil lors d'une opération au laser ou ultrasons.

FUTURES MAMANS

GYNÉCOLOGIE

Intervention et maximale de 50 € octroyée aux femmes enceintes lors de consultations chez un gynécologue au cours de leur grossesse.

FÉCONDATION IN VITRO

Intervention unique et maximale de 250 € lors d'une fécondation in vitro.

KINÉ PÉRINATALE

Intervention de 3 € par séance de kiné périnatale avec un maximum de 15 séances par grossesse.

NAISSANCE & ENFANCE

NAISSANCE

Prime de 350 € en cas de naissance ou d'adoption. Intervention de 75 € par an pendant 3 ans via un remboursement des frais de lait maternisé acheté en pharmacie ou via l'octroi d'un colis langes. Remboursement intégral du dépistage néonatal de la surdité du nourrisson réalisé à la maternité.

SOINS 100% REMBOURSÉS POUR LES ENFANTS

Bénéficiez du remboursement de toutes les consultations des soins médicaux et para-médicaux des moins de 18 ans (dentiste, médecin, kinésithérapeute) si l'enfant dispose d'un dossier médical global auprès d'un médecin généraliste.

PSYCHOMOTRICITÉ

Pour les moins de 14 ans, intervention de 12 € par séance de psychomotricité avec un maximum de 120 € par an.

LOGOPÉDIE

Intervention de 5 € par séance de logopédie (3 € en cas d'accord d'intervention de l'assurance obligatoire) avec un maximum de 75 séances par an.

Pour le test de QI, une intervention annuelle de 10 € est accordée dans le cadre d'un traitement logopédique.

ORTHODONTIE

Jusqu'à 750 € d'intervention pour un traitement orthodontique avec l'accord d'un médecin-conseil (demandé avant les 15 ans de l'enfant). Sans accord du médecin-conseil, intervention unique de 150 €.

Intervention de 50 % dans le coût du ticket modérateur pour les traitements de premières intentions chez les enfants de moins de 9 ans accordée par le médecin-conseil.

DIÉTÉTIQUE

Mutualia intervient à raison de 25 € pour le bilan d'un diététicien ou d'un nutritionniste en cas d'obésité ou d'anorexie (sur base d'une prescription médicale). Recevez, en plus, une intervention de 12,50 € lors de consultations d'un diététicien ou d'un nutritionniste avec un maximum de 6 consultations par an.

CONTRACEPTION & MÉNOPAUSE

Une intervention annuelle de 40 € est accordée aux femmes dans le coût d'un traitement contraceptif (pilule, anneau vaginal, injection ou patch) ou pour tout traitement hormonal de substitution (THS) visant au traitement des symptômes de la ménopause, sur présentation d'un BVAC et ce, sans limite d'âge.

Nous intervenons aussi à raison de 120 € tous les 24 mois pour un stérilet ou un implant sur présentation d'une attestation de fourniture portant le cachet du pharmacien.

SPORT & BIEN-ÊTRE

AFFILIATION À UN CLUB SPORTIF

Recevez une intervention annuelle de 40 € sur le montant de votre affiliation à un club sportif reconnu.

STAGES JEUNES

Mutualia vous offre une intervention annuelle et maximale de 100 € pour les enfants de 3 à 18 ans en stage sportif, séjour en camps, plaine de jeux ou classe verte.

STAGES GRATUITS

Mutualia offre aussi aux enfants de 3 à 5 ans 3 mois d'apprentissage de la nage ou de tennis pour les enfants de 5 à 12 ans. Pour les adultes, des séances d'aquagym et de remise en forme sont organisées.

VACANCES HANDICAPÉS

Une intervention annuelle et maximale de 250 € est accordée lors de séjours spécialement organisés pour les handicapés physiques ou mentaux à plus de 66 %.

DIABÉTIQUES

Intervention annuelle : • 10 € par séance de podologie avec un maximum de 2 séances; • 10 € lors de prestations spéciales : onychoplastie, orthonyxie, orthoplastie; • 10 € pour une consultation en faveur des diabétiques de type 2 sous ADO. Ce n'est pas tout, recevez gratuitement un glucomètre tous les 3 ans ainsi que 100 tigarettes par an.

DÉPISTAGE ET PRÉVENTION

VACCINS

Intervention de 35 € par an lors de vaccins.

VACCIN CONTRE LE CANCER DU COL DE L'UTÉRUS

Mutualia vous offre une intervention de 150 € lors du vaccin contre le cancer du col de l'utérus, à raison de 50 € par injection jusqu'à 25 ans.

SEVRAGE TABAGIQUE

Recevez une intervention de 3 x 20 € pour les médicaments de sevrage tabagique (patchs compris).

BILAN SANTÉ

Mutualia intervient à raison de 25 € lors d'un bilan santé, tous dépistages confondus, en prévention d'un cancer du sein, de la prostate, du côlon, des intestins, d'ostéoporose, de diabète, de type 2 et de maladies cardiovasculaires.

INTERVENTIONS SPÉCIALES

FORMATION DE PREMIERS SECOURS

Intervention de 20 € pour une formation de premiers secours auprès de la Croix Rouge de Belgique.

AVOCAT-CONSEIL - CONSULTATIONS GRATUITES

PSYCHOLOGIE

Intervention de 20 € pour le bilan psychologique et de 10 € par séance avec un max. de 6 séances par an.

POSTUROPODIE

Intervention de 10 € par an lors d'une consultation avec un posturopodiste et de 25 € tous les 2 ans à l'achat de semelles (25 € par an pour les moins de 14 ans).

PÉDICURE

Intervention de 5 € par séance (5 séances par an max.).

SOINS DENTAIRES

Intervention de 15% des frais supérieurs à 250 € (max. 500 € tous les 2 ans) pour les prothèses, implants, pivots, couronnes et bridges dentaires.

IMMUNOTHÉRAPIE ALLERGÉNIQUE

Intervention de 60 % des frais de traitement d'immunothérapie allergénique pendant 3 ans de traitement sur prescription d'un médecin spécialiste.

MÉDECINES ALTERNATIVES

Mutualia intervient à raison de 7 x 10 € par séance lors de consultations en pratiques non conventionnelles (homéopathie, ostéopathie, kinésiologie, sophrologie, chiropraxie, acupuncture, mésothérapie, hippothérapie, réflexologie, naturopathie et micro-kiné) par un prestataire reconnu par Mutualia.

En plus de cette intervention, Mutualia rembourse 50 % du prix d'achat des médicaments homéopathiques (100 € par an maximum) ou phytothérapeutiques (50 € par an maximum, à l'exception des compléments alimentaires) sur prescription d'un médecin.

INTERVENTIONS MALADES

ENFANTS MALADES

250 € d'intervention pour les enfants gravement malades, ainsi que 7 € par jour pour la présence d'un parent au chevet d'un enfant hospitalisé (20 jours/an max.).

INFIRMIERS - SOINS À DOMICILE

Non perception du ticket modérateur par les infirmier(ère)s conventionné(e)s par Mutualia.

CANCER

Intervention annuelle et maximale de 100 € pour les médicaments liés au traitement du cancer.

CONVALESCENCE

Intervention de 15 € par jour (max. 7 à 21 jours).

PROTHÈSES CAPILLAIRES

Intervention de 50 € pour une prothèse capillaire et/ou des soins esthétiques lors d'une chimiothérapie ou d'une radiothérapie.

SOINS PALLIATIFS

Intervention de 11 € par jour pendant 30 jours maximum.

TRANSPORT DE MALADES

Mutualia intervient à raison de 50 % dans le coût du transport urgent en ambulance (250 € par an max.), de 75 % en hélicoptère (500 € par an max.), ainsi que lors de transports non urgents (taxi, voiture privée, ambulance et véhicule médico-sanitaire léger), selon différents forfaits et plafonds.

Epargne prénuptiale

Jusqu'à 125% d'intérêts...



GARDE D'ENFANTS MALADES

0800/62 056

Profitez de la présence d'une personne qualifiée et expérimentée à votre domicile, 15 jours par an maximum, pour les enfants de moins de 12 ans sur base d'un certificat médical. Intervention de votre part de 12,50 € seulement.

AIDE AU DOMICILE

0491/34 00 38

Un personnel qualifié au domicile pour la réparation, la rénovation, les petits travaux de la maison et l'entretien des jardins (hors tonte pelouse). 10 € par heure pour les affiliés BIM - 12 € pour les non-BIM. Réservé aux personnes de 65 ans et plus et les personnes handicapées.

AIDE FAMILIALE OU MÉNAGÈRE

Une aide supplémentaire tant au niveau du confort que de l'hygiène, des courses et des démarches administratives. Nous intervenons à raison de 0,50 € par heure prestée au domicile avec un maximum de 250 heures par an et par ménage.

AIDE À LA CONDUITE

0491/34 00 64 - 0491/34 00 38

Vous pensez à passer votre permis théorique, pratique ou avez simplement besoin d'une remise à niveau ? Bénéficiez de cours de conduite pratique à raison de 30 € par heure et de cours d'initiation au code de la route à raison de 10 € la séance.

TOUS EN VADROUILLE

0087/31 34 45

Profitez d'une intervention de 350 € sur les séjours jeunes organisés par Tous En Vadrouille. Les séniors bénéficient également de voyages et excursions ludiques ou culturelles à tarifs préférentiels. Retrouvez tous nos séjours sur www.tousenvadrouille.be.

Vos cartes "Bien-être et Santé" et "Mutualia Plus"

Chez Mutualia, nous pensons que la santé, c'est d'abord "être bien dans son corps et bien dans sa tête". Pour y arriver, il suffit de bouger un peu, beaucoup et de se (re)mettre en forme en pratiquant le sport que l'on préfère. C'est en tout cas s'occuper de l'essentiel, de soi et des siens, faire un break et oublier un peu la vie trépidante et les soucis quotidiens.

C'est pourquoi Mutualia pense à vous en vous offrant, grâce à ses partenaires, des tarifs préférentiels pour une multitude d'activités à travers la Belgique (parcs d'attractions, restaurants, salles de sport,...) grâce à nos cartes "Bien-être & Santé" et "Mutualia Plus" !

Demandez vite votre carte dans votre agence habituelle.



Plus d'infos ?

Surfez sur
www.mutualia.be

VOTRE MUT'

Profitez de nos nouveaux services en psychologie

Depuis ce 15 janvier 2018, **deux nouvelles psychologues assurent les prestations de suivi psychologique** proposées dans les avantages complémentaires de Mutualia.

Madame Axelle Lê, licenciée en psychologie, assure un accompagnement psychologique et social pour tout problème d'exclusion sociale, de précarité et de délinquance (traumatisme, harcèlement en milieu scolaire, suicide, mutilation, travail sous administration de biens). Elle est spécialisée dans le traitement des assuétudes, que ce soit vis-à-vis de l'alcool, du tabac, de drogues, mais aussi vis-à-vis du jeu (hasard, argent, vidéo) ou d'internet, des réseaux sociaux,...

Madame Lê dispose également d'une formation dans le domaine de la psychologie du vieillissement normal ou avec pathologies (deuil, qualité de (fin) de vie, solitude, prévention de la chute, bilan), assure l'accompagnement psychologique dans le cadre du maintien à domicile ou lors d'un placement en institution et offre un soutien aux aidants (entourage, professionnels).

Informations et rendez-vous

Contactez Madame Lê au 0470/72 15 91

Madame Elsa Guillier, licenciée en psychologie, met quant à elle l'accent sur l'identification et l'accompagnement des personnes à haut potentiel et de l'hypersensibilité, ainsi que l'accompagnement des problématiques d'épuisement (professionnel, parental ou scolaire). Elle effectue des test de QI à votre demande. Ces test ne sont en effet jamais réalisés de manière automatique, même en cas de questionnement autour du haut potentiel. Les résultats du test dessinent un profil et vous permettent de comprendre votre fonctionnement cognitif, vos forces et vos faiblesses et les liens avec ce que vous vivez au quotidien. Ces spécialisations n'excluent évidemment pas la prise en charge d'autres problématiques telles que les difficultés relationnelles, relation toxique, deuil, séparation, événement de vie difficile, problèmes de sommeil, gestion du stress, parentalité, maladie ou handicap, harcèlement, confiance en soi, démotivation scolaire ou professionnelle...

Informations et rendez-vous

Contactez Madame Guillier au 0491/34 00 52



Une coach certifiée...

Notre psychologue, **Madame Guillier vous aidera à atteindre un objectif précis** grâce à son accompagnement en tant que coach certifiée.

Faire un coaching, c'est améliorer une situation qui crée un mal-être ou de l'inconfort, c'est décider de faire le point, prendre une décision, aller vers un changement. Se lancer dans un coaching, c'est aussi se sentir prêt à évoluer pour atteindre un objectif qui vous tient à coeur, sans vous sentir "seul" dans l'aventure.

Le coaching est tourné vers le "comment" (à la différence de la psychologie qui est plus dans le "pourquoi") et est orienté "solutions". A la fin du temps fixé avec le coach, vous serez en mesure d'évaluer si oui ou non votre objectif est atteint et si vous souhaitez en travailler un nouveau : savoir dire non, reprendre confiance en soi, prendre la parole en groupe, préparer un entretien ou un examen, changer d'emploi, s'organiser autrement, trouver la motivation pour se mettre au travail, perdre du poids,...

Profitez d'un coaching avec notre coach certifiée au tarif préférentiel de 40 € par heure.

Les tarifs en psychologie

Activité	Durée	Prix membre	Prix non membre
1 ^{ère} séance individuelle (bilan)	1 heure	40 €	45 €
Séance individuelle (apd la 2 ^e)	1 heure	30 €	45 €
Séance familiale	1 heure	50 €	65 €
Test QI	2 x 1 heure	80 €	120 €
Séance de discussion (10 pers.)	2 heures	25 € / pers.	

Initiations gratuites à l'informatique

**Vous avez plus de 50 ans et souhaitez
vous initier à l'utilisation des nouvelles technologies ?**
En collaboration avec notre partenaire **Mobi'TIC**
(Espace Qualité Formation de la Province de Liège),
nous vous y aidons !

Votre Mutualité, Mutualia, met à votre disposition un espace de formation (au siège social, place Verte, 41 à 4800 Verviers) où se dérouleront les modules d'initiation. Aidez-nous à choisir ceux qui éveillent le plus votre intérêt !

Catalogue des modules

(cochez ceux qui vous intéressent)

Généralités - Matériel

- Utiliser une tablette numérique fonctionnant sous Android (atelier)
- Utiliser une tablette numérique fonctionnant sous IOS:IPad (atelier)
- Utiliser une tablette numérique fonctionnant sous Windows (atelier)
- Utiliser un smartphone (atelier)
- Découvrir le système d'exploitation Windows 10 (sur PC)
- Installer et utiliser un lecteur de carte d'identité électronique (e-ID)

Débuter sur Internet

- Rechercher efficacement des renseignements sur Internet

Echanges et réseaux sociaux

- Gérer au quotidien un compte de messagerie en ligne
- Téléphoner et chatter grâce à Internet

Faciliter son quotidien

- Se situer, chercher son chemin, découvrir le monde.
- Opter pour l'utilisation de la banque en ligne en toute sécurité
- Faire ses courses en ligne en toute sécurité
- Gérer un agenda et planifier des rendez-vous
- Utiliser le "Cloud" pour stocker et partager des documents
- Acheter et vendre en ligne, c'est facile !

Loisirs

- Suivre les actualités en ligne
- Organiser une sortie, une activité ou un voyage
- Consulter et partager des vidéos du monde entier
- Retoucher et partager ses photos
- Apprendre les langues en ligne

- Je souhaite être tenu informé des modules sélectionnés par e-mail à l'adresse

Renvoyez-nous votre liste par e-mail à info@mutualia.be, par courrier à Place Verte, 41 - 4800 Verviers ou déposez-là dans votre agence habituelle.



Massage bébé, le bien-être de votre enfant

**Participez à un cycle de 10 heures
de cours pour découvrir cet art du
massage dans un cadre convivial et
sympathique...**

Nous attendons maman ou papa accompagné de bébé entre 0 et 8 mois (prévoyez un linge, un sachet et 2 grandes serviettes éponges) pour leur faire découvrir le massage tendresse, le massage contre les coliques ou contre la constipation, les huiles essentielles, le massage relaxant, la «bulle» ou la gym-éveil du bébé.

Débutez votre cycle le 13 mars, le 15 mai, le 4 septembre ou le 6 novembre 2018 et rejoignez-nous tous les mardis, à 10 heures durant 7 semaines consécutives, Chez Madame Chantal CROSSET, Kinésithérapeute spécialisée (Bois de Mariomont 65, 4845 JALHAY - STEMBERT).

Informations et inscription

10€ - Prix membre de Mutualia
50€ - Prix non membre.
gsoyeur@mutualia.be | 087/31 34 45



Restez informés sur nos avantages,

▶ [FACEBOOK/MUTUALIA](https://www.facebook.com/MUTUALIA)

VOTRE MUT'

Le paiement de vos indemnités en 2018

Selon que vous bénéficiez d'indemnités d'incapacité primaire, de repos de maternité ou d'indemnités d'invalidité, **votre mutualité passera les ordres de paiement à des dates différentes.**

Le paiement des incapacités primaires (première année d'incapacité de travail) s'effectue de telle sorte qu'il arrive au compte financier au plus tard le 5 du mois qui suit la période indemnisable. La date de mise en paiement est variable chaque mois.

Un paiement intermédiaire est réalisé uniquement pour les ouvriers sous contrat de travail et à condition qu'il n'y ait aucune saisie sur les indemnités. Le paiement arrive sur le compte au plus tard le 20 du mois. La date de mise en paiement est variable chaque mois.

En vertu de la législation instituant un régime d'assurance contre l'incapacité de travail en faveur des travailleurs, les indemnités d'invalidité (plus d'un an d'incapacité de travail) sont payables au plus tôt l'antépénultième jour ouvrable du mois pour le mois en cours. Cependant, au mois de décembre il est d'usage d'avancer la date de paiement des indemnités.

Ouvriers sous contrat en 1 ^{ère} année d'incapacité *	Employés, indépendants, demandeurs d'emploi en incapacité primaire *	Invalides *
17-31/01/2018	31/01/2018	29/01/2018
16-28/02/2018	28/02/2018	26/02/2018
16-30/03/2018	30/03/2018	28/03/2018
17-30/04/2018	30/04/2018	26/04/2018
16-31/05/2018	31/05/2018	29/05/2018
15-29/06/2018	29/06/2018	27/06/2018
17-31/07/2018	31/07/2018	27/07/2018
16-31/08/2018	31/08/2018	29/08/2018
17-28/09/2018	28/09/2018	26/09/2018
17-31/10/2018	31/10/2018	29/10/2018
16-30/11/2018	30/11/2018	28/11/2018
17-31/12/2018	31/12/2018	19/12/2018

* En fonction de votre organisme financier, le paiement arrive sur votre compte dans les 3 jours qui suivent l'ordre de paiement.



Nos fermetures trimestrielles

Attention, pour mieux vous servir, toute l'équipe de Mutualia sera en formation le 3^{ème} mardi de chaque trimestre.

Notre slogan «Nous en faisons toujours plus» met en exergue notre volonté de satisfaire sans cesse notre clientèle. En effet, dans l'optique de toujours mieux vous servir, nous organisons, le 3^{ème} mardi de chaque trimestre, des formations à l'attention de l'ensemble de notre personnel. Nos bureaux seront donc fermés le mardi 17 avril 2018.

Votre guichet en ligne «MyMutualia» reste à votre disposition :

Surfez sur <https://mymutualia.lnz.be>

Profitez des services de notre pédicure



Bellefontaine Valérie
PÉDICURE

Grâce à Mutualia, bénéficiez des services d'une pédicure à tarifs préférentiels.

A partir du 15 février 2018, M^{me} Bellefontaine proposera des soins de pédicure médicale sur rendez-vous à raison de 22 € la séance pour nos membres, les mardis de 08h30 à 17h00, Pl. Verte 41, 4800 Verviers (2^e étage).

Informations et réservations

0491/35 27 59

Health Care
Doctor
Hospital
Pharmacist
Nurse
Dentist
First Aid
Surgeon
Emergency

MEDICAL



DOSSIER

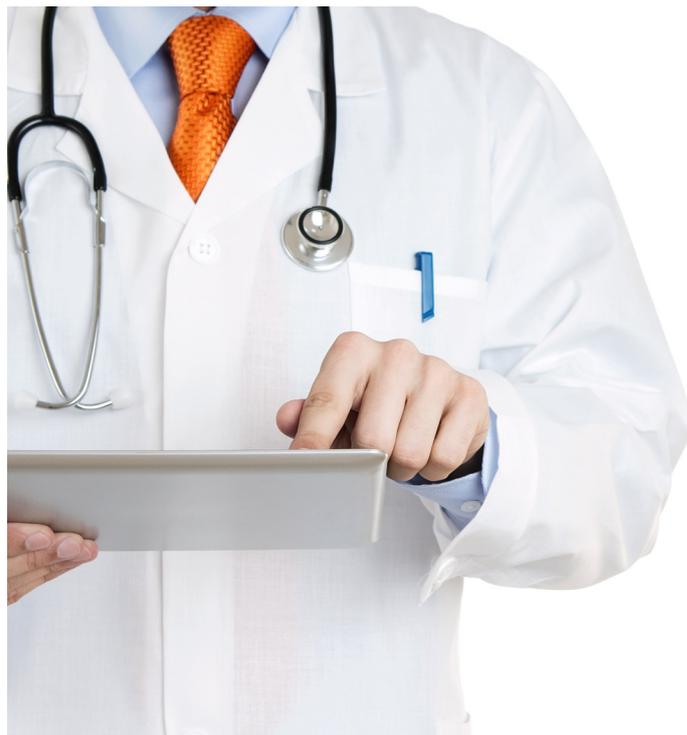
E-Attest

Finies les attestations de soins oubliées au fond d'un tiroir ou les files au guichet de la mutualité. Coller une vignette sur votre attestation de soins papier et la transmettre à votre mutualité sera bientôt de l'histoire ancienne !

DOSSIER

E-Attest : la fin de l'attestation de soins papier

L'e-attest, ou attestation de soins électronique, remplacera progressivement l'attestation papier de votre médecin généraliste. En effet, votre médecin pourra désormais consulter directement votre dossier mutuelle et communiquer, de manière électronique, les prestations effectuées à votre organisme assureur.



LE PARCOURS D'UNE ATTESTATION

Dès février 2018, les médecins généralistes seront appelés à utiliser le nouveau système d'attestation électronique. Concrètement, cela signifie que lorsque vous vous rendez chez votre médecin généraliste pour une consultation en son cabinet, vous ne recevrez plus d'attestation sous format papier après avoir effectué le paiement.

Après votre consultation, c'est bien votre médecin généraliste qui se chargera d'introduire les données nécessaires (code de nomenclature, montant de la consultation...) dans un espace sécurisé en ligne. Avant d'arriver à votre organisme assureur, les données seront vérifiées afin d'être directement renvoyées au médecin si des erreurs sont constatées.

Si l'attestation est correctement remplie, elle sera presque instantanément envoyée à votre organisme assureur qui pourra effectuer le remboursement.

LE DOCUMENT JUSTIFICATIF DE VOTRE CONSULTATION

Lors de votre consultation, votre médecin généraliste est tenu de vous remettre un document justificatif reprenant

un numéro d'accusé de réception et des informations telles que l'honoraire, le montant payé,... Gardez-le précieusement ! C'est la preuve que vous avez payé une consultation ou une visite à votre médecin.

Sur ce document se trouve, entre autre, un numéro d'accusé de réception. Ce numéro vous sera indispensable pour le suivi et le traitement de l'attestation électronique auprès de votre mutualité; par exemple si le remboursement n'a pas eu lieu.

C'est aussi grâce à ce numéro qu'il vous sera possible de suivre l'état de remboursement de vos prestations en vous rendant dans votre guichet en ligne MyMutualia à l'adresse www.mutualia.be.

PLUS BESOIN DE VOUS DÉPLACER

Grâce à l'attestation électronique, il ne vous sera plus nécessaire de vous rendre dans votre agence Mutualia pour y déposer vos attestations de soins papier, tout se fera directement entre votre médecin et votre organisme assureur. Celui-ci procèdera automatiquement au calcul de ce qui vous est dû et vous remboursera dans les 72 heures !

Les avantages d'e-Attest



Une évolution vers le digital qui présente de nombreux avantages aussi bien pour le patient, que pour le médecin ou la mutualité :

Des démarches administratives réduites pour obtenir un remboursement;

Moins de papiers, c'est bon pour l'environnement;

Terminées, les erreurs liées au décodage des attestations manuscrites;

Un remboursement plus rapide suite à la réception directe de l'attestation par la mutualité;

Vous ne perdrez plus jamais une attestation de soins et n'en retrouverez plus non plus au fond d'un tiroir des années après.

MON MÉDECIN EST-IL OBLIGÉ D'UTILISER E-ATTEST ?

Votre médecin généraliste pourra pleinement utiliser les services d'E-Attest dès le 1^{er} février 2018, cependant, son usage reste facultatif. Il se peut d'ailleurs que, pour des raisons techniques, il soit inutilisable. Ceci peut arriver dans le cadre d'une visite à domicile par exemple. Votre médecin vous délivrera alors une attestation de soins papier que vous devrez transmettre à votre mutualité afin de bénéficier du remboursement.

La facturation électronique ne concerne pas encore les médecins spécialistes et les dentistes. Mais il faut s'attendre à ce que ce nouveau système fasse, d'ici peu, l'objet d'une disposition légale et devienne ainsi obligatoire pour tout le monde.

LE TIERS PAYANT, TOUJOURS D'APPLICATION

Si vous n'avez payé que quelques euros lors de votre consultation chez votre médecin généraliste, c'est sans doute que vous bénéficiez du tiers payant. Dans ce cas, vous ne recevrez pas de remboursement de votre mutualité. La mutualité se chargera de payer directement le médecin.

Point de signalisation fraude et gaspillage



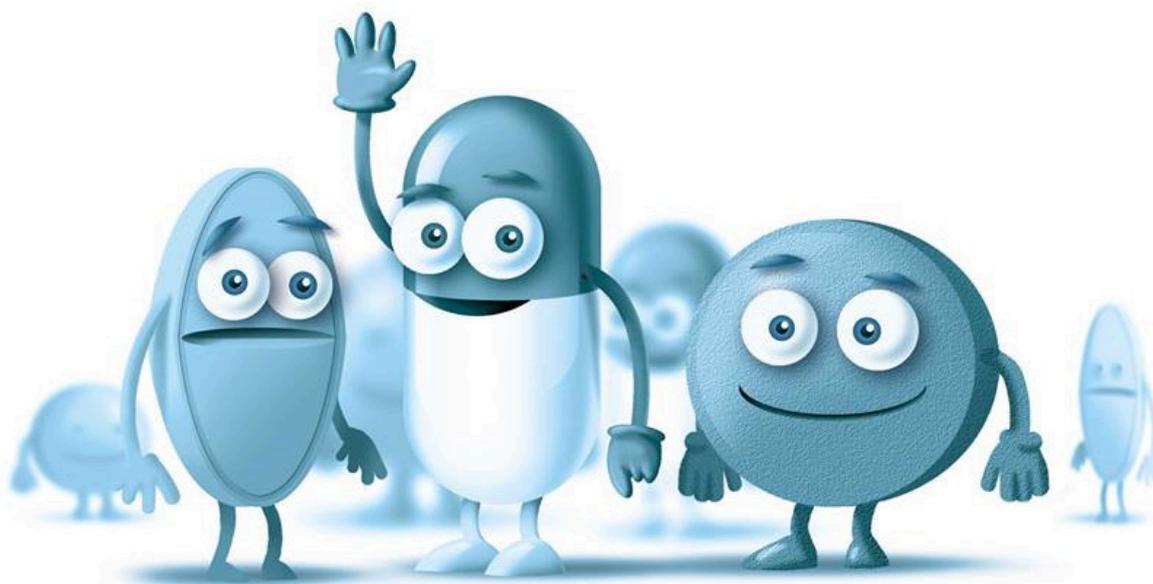
Un prestataire vous facture des soins qui ne vous ont pas été dispensés? Vous pensez qu'un établissement vous fait subir des examens inutiles? Ou vous présumez une autre anomalie en soins de santé? Signalez-le !

Vous avez la possibilité de signaler une fraude à votre mutualité par mail à signalementfraude@mutualia.be, par courrier ou en vous rendant dans votre agence habituelle afin d'y faire une déclaration que vous signerez.

Votre communication sera examinée et vous serez éventuellement contacté par nos soins ou par l'INAMI en vue d'un commentaire supplémentaire. Vos coordonnées ne seront pas transmises au prestataire ou à l'établissement concerné. Pour des raisons de vie privée, il nous sera impossible, ultérieurement, de vous tenir au courant d'une sanction éventuelle imposée à (aux) la personne(s) concernée(s).

Attention, ce point de signalement ne traite que la fraude et la dilapidation au sein des soins de santé, et non pas la fraude en indemnités, pour laquelle nous vous renvoyons à www.pointdecontactfraudesociale.belgique.be

Trop d'antibiotiques : attention DANGER !



© www.usagecorrectantibiotiques.be

La résistance aux antibiotiques est l'une des principales menaces auxquelles nous sommes confrontés aujourd'hui. Sans antibiotiques efficaces, de nombreux traitements de routine présenteront un danger de plus en plus grand... réduisons l'utilisation inutile d'antibiotiques.

La BAPCOC, la Commission belge de coordination de la politique antibiotique, le SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement mènent depuis des années déjà des campagnes de sensibilisation nationales à l'égard du grand public pour qu'il utilise les antibiotiques comme il faut et uniquement quand il le faut. Après une diminution spectaculaire dans les années qui ont suivi les premières campagnes, la consommation d'antibiotiques n'a plus diminué de manière significative depuis 2007 et atteint encore toujours un niveau inacceptable, bien plus élevé que dans notre pays voisin, à savoir les Pays-Bas ou la Suède.

UNE MENACE À L'ÉCHELLE MONDIALE

A quand remonte votre dernière infection ? Sachant que vous pouvez facilement obtenir des antibiotiques, vous n'étiez probablement pas fort inquiet. Mais le problème aujourd'hui, c'est que les antibiotiques ne combattent plus aussi efficacement les bactéries qu'autrefois. Elles sont devenues résistantes. En fait, certaines bactéries ont développé une parfaite résistance à tous les antibiotiques.

Ceci représente une des plus grandes menaces pour la population mondiale. Et le problème ne fera que s'aggraver. Imaginez-vous revenir aux années 30, avant la découverte des antibiotiques. Les infections que nous considérons comme banales deviendront fatales. Des opérations complexes seront impossibles au vu du risque d'infection. En fait, la médecine moderne dépend énormément des antibiotiques. Saviez-vous que le traitement anticancéreux

Prenez-les Comme il faut, quand il faut !

détruit le système de défense ? La plupart des patients ont besoin d'antibiotiques pour survivre. Imaginez : plus de simples opérations, plus de traitement contre le cancer ! C'est ce vers quoi nous évoluons ! La réduction des fractures osseuses, la pratique d'opérations de base, la chimiothérapie et même la santé animale dépendent d'un accès à des antibiotiques qui agissent efficacement.

Pour freiner l'antibiorésistance, l'usage inutile d'antibiotiques doit diminuer drastiquement. Idéalement et en dehors des hôpitaux, d'environ 1.000 traitements par 1.000 habitants par an aujourd'hui, à 600 traitements d'ici 2020 et à 400 traitements d'ici 2025.

Alors vous aussi, comme des dizaines de milliers d'autres citoyens, médecins, vétérinaires, agriculteurs, étudiants ou enseignants, devenez un(e) "Antibiotic Guardian" (Gardien d'un usage correct des antibiotiques). Optez pour un engagement simple quant à la manière dont vous ferez un meilleur usage des antibiotiques et contribuez à ce que ces médicaments vitaux ne deviennent pas obsolètes.

Vous souhaitez plus d'informations ? Rendez-vous sur le site www.usagecorrectantibiotiques.be (Avenue de Tervueren 211, 1150 Bruxelles, tél. : 02 739 77 04 - heures d'ouverture des bureaux : de 9 à 12 heures et de 13 à 16 heures avec possibilité de rendez-vous).



ANTIBIOTIC GUARDIAN

**Apportez votre pierre à
l'édifice en devenant un(e)
"Antibiotic Guardian".**

Rendez-vous sur www.antibioticguardian.com et choisissez vous-même par quelle simple promesse vous vous engagez à encourager un meilleur usage des antibiotiques. Invitez votre entourage à faire de même.

"Antibiotic Guardian" soutient la stratégie britannique de résistance aux antimicrobiens, la Journée européenne d'information sur les antibiotiques, et bénéficie du soutien de la Commission belge de coordination de la politique antibiotique (BAPCOC).

Plus d'infos ?

Surfez sur
www.antibioticguardian.com/french

**PRENEZ-VOUS
LES ANTIBIOTIQUES
COMME IL FAUT ?**

TESTEZ VOS CONNAISSANCES,
GAGNEZ EN SANTE
ET RECEVEZ UNE BD





Faites le test sur

www.usagecorrectantibiotiques.be

Tous en vadrouille

Les voyages seniors 2018

LONG SÉJOUR



Membre
500€

Marseille - DU 21 AU 28/04/2018

NM: 795€

Marseille, véritable parcours qui conduit le visiteur depuis ses origines grecques et romaines jusqu'à notre siècle et les grandes réalisations architecturales du XXIe siècle, en passant par les fondations religieuses médiévales, les fortifications du XVIIe et XVIIIe siècles et les nombreux édifices prestigieux construits au XIXe siècle.

Membre
520€

La Bretagne - DU 28/04 AU 05/05/2018

NM: 840€

Entre la Ria d'Étel et le Gofle du Morbihan, Erdevén est riche d'un patrimoine préhistorique et historique : dolmens, châteaux, demeures de tradition, chapelles. Visitez Carnac, véritable voyage dans le temps avec la visite des fameux alignements des menhirs, près de 3000 pierres dressées par l'homme, il y a plus de 5000 ans, à voir ou à revoir,...

LONG SÉJOUR



Membre
400€

Chorges - DU 16 AU 23/06/2018

NM: 680€

Chorges, nature et patrimoine des Alpes côté soleil...Perché en balcon, à 100 mètres au dessus du lac de Serre-Ponçon et à proximité des authentiques vallées du Champsaur, du Valgaudemar et du Dévoluy ainsi que du fabuleux parc national des Ecrins, le Vergeret Oriental vous offre, dans un cadre exceptionnel, de très belles excursions.

LONG SÉJOUR



CITY-TRIP



La Burdinale - LE 29/03/2018

Membre
55€

NM: 74€

Profitez d'une visite guidée du village de Saule, remarquable ensemble historique et naturel dans le pittoresque hameau de Hosdent, découvrez-y les douceurs de notre nature. Réalisez une sculpture à l'atelier de vannerie et faites un détour par la safranerie "Le Safran de Cotchia", première plantation de safran de Belgique.

EXCURSION



Rhin romantique et Rudesheim - LE 08/06/2018

Membre
65€

NM: 90€

Embarquez pour une croisière de 4 heures dans la vallée du Haut Rhin Moyen caractérisé par ses petites cités romantiques à forte densité de châteaux et forteresses. Débarquez à Rudesheim, ville pittoresque aux petites places et aux recoins romantiques. Suivez-nous chez un viticulteur local pour une dégustation de vins.

EXCURSION



Journée champignons - LE 18/09/2018

Membre
5€

NM: 10€

Partez à la cueillette des champignons à Berinzenne. Vous profiterez de l'accompagnement d'un guide ainsi que d'une omelette géante pour le repas de midi.

Blériot plage - DU 09 AU 12/09/2018

Membre
170€

NM: 315€

Située aux portes de l'Europe, Blériot Plage est le point idéal pour découvrir Calais, la Flandre maritime, la Côte d'Opale, pour faire une incursion en Angleterre grâce à L'Eurotunnel ou pour découvrir la Belgique.

EXCURSION

Membre
63€

NM: 90€

Rochehaut - LE 24/05/2018

Perle de la Semois, village natal de Marie Howet, peintre renommé, Rochehaut est aussi le berceau de l'art avec ses expositions de peintures, sculptures, gravures et autres métiers d'art. Montez à bord du petit train direction le parc animalier. Retrouvez-y une quarantaine d'espèces, des animaux de la ferme, des gibiers des forêts et des races plus exotiques et originales.

EXCURSION

Ouverture des
inscriptions
Le 29/01/2018
à 08h30Infos et
réservationsSurfez sur
www.tousenvadrouille.be

Ecoute violences conjugales

Vous êtes victime de violences conjugales ? Vous avez décidé de reprendre votre vie en main ? Ne faites pas cela seul(e), des professionnels peuvent vous aider ! Ensemble, élaborer une stratégie qui préserve votre sécurité, la vôtre et celle de vos enfants.

UN DE CES HUIT COUPLES VIT L'ENFER DE LA VIOLENCE CONJUGALE.

LEQUEL ?



ON NE LE SAURA PAS SI TOUT LE MONDE SE TAIT.

Accessible gratuitement et tous les jours de l'année, le 0800 30 030 offre, de façon anonyme, une écoute aux personnes touchées par la violence conjugale et intrafamiliale qu'elles soient victimes, auteurs ou proches (parents, enfants, amis, collègues,...). Ce numéro est également accessible aux professionnels qui souhaiteraient bénéficier de l'expertise d'une équipe spécialisée et développer une meilleure compréhension des situations de violence entre partenaires dans lesquelles ils sont amenés à intervenir (médecin, infirmier(e)s, assistant(e) social(e), psychologue, pharmacien(ne), enseignant(e),...).

AU BOUT DU FIL, DES PERSONNES COMPÉTENTES...

Au delà d'une écoute spécialisée et confidentielle, selon les besoins et dans le respect des choix de chacun, la Ligne peut vous orienter vers des services spécialisés dans l'accueil et l'accompagnement des victimes, des auteurs ou de leurs enfants. Elle vous apporte des réponses aux diverses situations de violences dans le couple ou ex-couple auxquelles vous êtes confronté(e) et vous fournit des informations complètes et appropriées, notamment juridiques et sociales.

LA VIOLENCE CONJUGALE, SUIS-JE CONCERNÉE ?

Dans un couple, il est normal qu'il y ait des désaccords, que l'on se dispute. C'est toujours désagréable, et cela peut même devenir invivable. Ce n'est pas pour ça que votre couple vit de la violence conjugale. Manifester ses désaccords, c'est sain.

Mais si vous avez peur, si vous sentez que vous ne pouvez plus réagir sans que votre partenaire devienne violent(e), vous êtes sans doute dans une situation de violence conjugale.

La violence conjugale n'arrive jamais d'un seul coup. Elle s'installe progressivement et maintient la/le partenaire qui la subit dans un climat de tension et de peur.

Tous les jours j'ai peur.

PEUR de ce qu'il va me faire.

Tous les jours j'ai **HONTE**

Sauf qu'aujourd'hui c'est différent.

Aujourd'hui j'ai décidé d'en **PARLER**.

RIEN NE JUSTIFIE LA VIOLENCE CONJUGALE

VOUS N'ÊTES PAS SEUL-E... 0800 30 030 LIGNE ÉCOUTE VIOLENCES CONJUGALES

Suivez-moi sur www.journaldemarie.be



Wallonie



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones
Bruxelles

SAGAS ET LÉGENDES DE POLOGNE (9 jours)

Varsovie - Gdansk - Toruń - Wrocław - Auschwitz - Cracovie - Massif des Tatras,... Visite aux 9 sites d'UNESCO

à partir de **919€** /pers.

VOLS A/R - HÔTELS 3* - **DEMI PENSION**

Départs le **10/06/2018** et le **05/08/2018** *

*Garanti à partir de 10 personnes



Thomas Cook



Voyages Léonard

MERVEILLES DE MADÈRE (8 jours)

Charme de Funchal, montagnes sauvages, falaises vertigineuses et rochers volcaniques

à partir de **949€** /pers.

VOLS A/R - HÔTEL - **PENSION COMPLÈTE**

Départs le **21/05, 25/06, 27/08 et 08/10/2018** *

*Sup. single : 209 € - Sup. excursions : 169 €



ROUTE DES CHÂTEAUX FORTS D'ALSACE (4 jours)

VOYAGE EN AUTOCAR GRAND LUXE

Wissemburg, Wangen, Obernai, Mont-St-Odile, Dambach-la-Ville, Château du Haut-Koenigsbourg, Saverne.

à partir de **489€** /pers.

QUALYS HOTEL VAL-VIGNES *** - **PENSION COMPLÈTE**

Départ le **22/07/2018** *

*Sup. single : 120 €



Voyages Léonard



bt tours

Rencontrer le monde

MAJESTUEUSE ST-PETERSBOURG (7 jours)

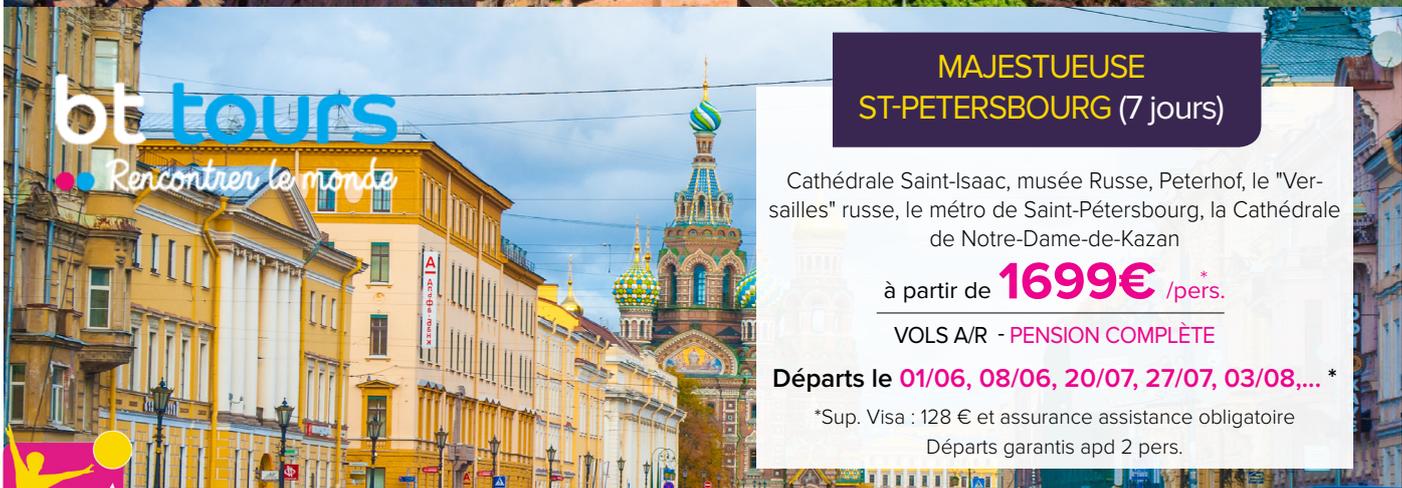
Cathédrale Saint-Isaac, musée Russe, Peterhof, le "Versailles" russe, le métro de Saint-Petersbourg, la Cathédrale de Notre-Dame-de-Kazan

à partir de **1699€** /pers. *

VOLS A/R - **PENSION COMPLÈTE**

Départs le **01/06, 08/06, 20/07, 27/07, 03/08,...** *

*Sup. Visa : 128 € et assurance assistance obligatoire
Départs garantis apd 2 pers.



NEUTRA WORLD

AGENCE DE VOYAGE

5% DE RÉDUCTION
avec **Mutualia**

Verviers - 087/30 80 99 - tourisme@mutualia.be | Wavre - 010/45 28 62 - tourisme-wavre@mutualia.be
Waterloo-02/3515760-tourisme-waterloo@mutualia.be | Ottignies-010/413468-tourisme-ottignies@mutualia.be
Retrouvez nos offres détaillées sur <http://tousenvadrouille.be/neutraworld> | **FACEBOOK**/Neutraworld
Toutes nos offres sont calculées sur base d'une chambre double et sous réserve de disponibilité.